

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Sprachinstitut UNA, Dinghoferstr.65, 4020 Linz
(einfaches Deutsch)

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Sprachinstitutes UNA

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) werden bei allen abgeschlossenen Verträgen angewendet.

Wenn sich ein Kunde/ eine Kundin zum Kurs oder zur Prüfung anmeldet, dann ist der Kunde/die Kundin mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Prüfungen

1. Anmeldungen zur Prüfung

- **persönlich, per E-Mail, online (Website) oder über das Handy** anmelden. Eine Anmeldung ist verbindlich und kann bis zum letzten Tag vor der Prüfung durchgeführt werden.
- Man muss **korrekte/richtige Daten** angeben: Name, Geburtsdatum und -ort, Adresse, Telefonnummer. Eine Änderung muss man bekannt geben.
- Plätze gibt es nach Reihenfolge der Anmeldung. Wenn kein Platz gibt, kann man auf die Warteliste kommen- aber das ist keine 100%ige Garantie, dass man zur Prüfung kommt.
- Man muss 10 Tage vor der Prüfung bezahlen. Wenn man sich später anmeldet, muss man sofort bezahlen. Wenn man nicht bezahlt, verliert man den Platz.
- Kopie von Ausweis und Meldezettel können schon bei der Anmeldung gemacht werden.

2. Prüfungsantritt

- **Nur mit einem gültigen Lichtbildausweis** kann man zur Prüfung gehen. Dazu gehören:
 - österreichischer Führerschein
 - Reisepass aus dem Heimatland
 - alle von österreichischen Ämtern ausgestellten Aufenthaltstitel
 - von EU-Bürgern auch Personalausweis, jedoch nicht der Führerschein
- **mit Meldezettel**
- **pünktliches Kommen**

3. Stornierung/Abmeldung von der Prüfung

Man kann sich von der Prüfung schriftlich (per E-Mail, SMS oder Post) oder persönlich (im Büro) abmelden. Wenn man sich bis zu 14 Tagen vor der Prüfung abmeldet, verliert man kein Geld. Wenn man sich sieben Tage oder weniger als sieben Tage abmeldet, muss man die ganze Prüfung bezahlen. Wenn man nicht zur Prüfung kommt, muss man auch die ganze Prüfung bezahlen.

4. Widerrufsrecht im Fernabsatz

Wenn man sich online/per Post/per Mail/ per Fax angemeldet hat, dann kann man sich abmelden. Man hat 14 Tage Zeit (ab dem Datum des Vertragsabschlusses). Was muss man machen?

- Schreiben an das Sprachinstitut UNA: (eine Erklärung zur Abmeldung oder das fertige Formular = Widerrufsformular ausfüllen und an UNA schicken)
postalisch an: Sprachinstitut UNA, Dinghoferstraße 65, 4020 Linz
oder per E-Mail an: office@sprachinstitut-una.at

5. Prüfungskosten und Zurückbezahlen der Prüfungskosten oder anderer Kosten

Die Prüfung muss man 10 Tage vorher bezahlen. Wenn man sich später anmeldet, muss man gleich bezahlen.

Man bekommt die Kosten für die Prüfung nicht zurück, wenn:

- man nicht zur Prüfung kommt
- keinen gültigen Ausweis hat und nicht zur Prüfung gehen kann
- man von den Prüfern nach Hause geschickt wird

Wenn man die Prüfung storniert (7 Tage und weniger vor der Prüfung), bekommt man die Prüfungskosten nicht zurück.

Das Sprachinstitut UNA bezahlt keine anderen Kosten (Fahrtkosten, Parkstrafen, ...), die wegen der Prüfung entstanden sind.

6. Änderung von Prüfungsterminen

Das Sprachinstitut UNA kann Termine ändern (verschieben oder absagen). Dann werden die Prüfungskosten zurückbezahlt oder der Platz für die nächste Prüfung reserviert.

7. Hausordnung

Die Teilnehmer/Teilnehmerinnen respektieren die Hausordnung des Sprachinstitutes UNA.

8. Haftung

Das Sprachinstitut UNA haftet nicht für mitgebrachte Gegenstände (wie beispielsweise Kleidungsstücke, Geld, Wertgegenstände oder Unterlagen).

Für Informationen, ihre Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit kann das Sprachinstitut UNA keine Haftung übernehmen.

Das Sprachinstitut UNA hat fachlich kompetente Lehrer und sie machen oft Kontrollen, aber der Kandidat muss auch lernen. Deshalb haftet Das Sprachinstitut UNA nicht für fehlende, individuelle Erfolge.

Teilnehmer haften dafür, wenn sie etwas kaputt machen. Zum Beispiel verursachte Schäden am Inventar, den Räumlichkeiten oder Geräten müssen bezahlt werden.

9. Datenschutz

Die persönlichen Daten braucht das Sprachinstitut UNA für die Verarbeitung und Administration. Das Sprachinstitut UNA kann die Daten für aktuelle Angebote oder Neuigkeiten von dem Sprachinstitut UNA benutzen.

Das Sprachinstitut UNA garantiert die Wahrung des Datengeheimnisses wie es im Datenschutzgesetz steht.

10. Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Für Streitigkeiten ist das Gericht in Linz zuständig.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Sprachinstitut UNA, Dinghoferstr.65, 4020 Linz
(einfaches Deutsch)

Kurse

Die Kurse des Sprachinstitutes UNA sind in Unterrichtseinheiten (kurz UE) gegliedert, jede UE = 45 Minuten.

1. Anmeldungen zum Kurs

- persönlich, per E-Mail, über die Website oder über das Handy (telefonisch oder mittels Textnachricht). Die Anmeldung ist verbindlich.
- Für die Anmeldung zum Kurs muss man korrekte Angaben zu den persönlichen Daten wie Name, Geburtsdatum und -ort, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse machen. Wenn eine Änderung in den persönlichen Daten vorkommt, muss man dies dem Sprachinstitut UNA schriftlich oder persönlich melden.
- Plätze gibt es nach Reihenfolge der Anmeldung.
- Man braucht einen Meldezettel und Ausweis und diese werden kopiert.

2. Kurskosten, Refundierung, Förderung und Rückerstattung von Kosten

- Man muss den ganzen Kurs vor dem Kursbeginn bezahlen. Man kann in bar oder per Überweisung bezahlen.
Eine Teilzahlung ist möglich. Man muss im Büro fragen und das wird schriftlich fixiert.
- Bei Banktransfers bezahlt das Sprachinstitut UNA nur die in Österreich anfallenden Spesen und Gebühren.
- Wenn man nicht pünktlich bezahlt, kommt es zur Mahnung. Pro schriftliche Mahnung kostet das 3 € und Verzugszinsen von 5% p.m. des Kurspreises.
- Verschiedene Refundierungen (von ÖIF, Bildungskonto,...) sind mit einer regelmäßigen Teilnahme verbunden. Das heißt, dass man zum Kurs kommen muss- **oft sind das 80% Anwesenheit**. Wenn man nicht kommt, kann man sein Geld nicht zurückbekommen oder man muss den Kurs selbst bezahlen. Man muss sich als Teilnehmer darüber informieren.
- Die Kurskosten können manchmal von UNA zurückbezahlt werden. Dann muss man das Sprachinstitut UNA kontaktieren.
- Die Kurskosten können nicht zurückbezahlt werden, wenn UNA Änderungen durchführt.
- Andere Kosten (Fahrkosten, Parkstrafen, ...) die durch den Kurs entstanden sind, können nicht vom Sprachinstitut UNA bezahlt werden.

3. Änderungen in Bezug auf den Kurs

Änderungen zum Kursprogramm können passieren.

Zustandekommen

Für einen Kurs braucht man Kandidaten. Wenn sich keine oder zu wenig Kandidaten angemeldet haben, wird der Kurs abgesagt. Angemeldete Teilnehmer werden informiert und bereits bezahlte Kurskosten zurückbezahlt. Andere Kosten werden vom Sprachinstitut UNA nicht übernommen.

Änderungen im Kursprogramm

Zu den Änderungen im Kursprogramm gehören:

- die Änderung der Kurstage,
- Entfall von Unterrichtsstunden,
- Vertretungen durch andere TrainerInnen,
- Änderung des Kursortes,
- Änderung in der Veranstaltungsart (Online- oder Präsenzkurs)
- und jede andere Änderung im Plan.

Das Sprachinstitut UNA informiert den Kandidaten telefonisch oder per E-Mail über jede Änderung.

Bei Entfall von Unterrichtsstunden werden diese nachgeholt.

Dadurch entstandene zusätzliche Kosten können vom Sprachinstitut UNA nicht übernommen werden.

Kursabsage

Bei einer Kursabsage wird die gesamte einbezahlte Kursgebühr an die Teilnehmer und Teilnehmerinnen auf das angeführte Konto zurückerstattet.

4. Ausschluss vom Kurs

Wenn ein Teilnehmer sich nicht angemessen verhält oder die Hausordnung mehrmals nicht respektiert, wird er vom Kurs ausgeschlossen. Dann kann der Teilnehmer keine Kurskosten zurückbekommen.

5. Stornierung/Abmeldung vom Kurs

Stornierungen müssen grundsätzlich schriftlich (per E-Mail oder Post) oder persönlich im Sprachinstitut UNA erfolgen.

Bei einer Stornierung zwischen fünf und zwei Wochen vor Kursbeginn wird die gesamte Kurskosten zurückbezahlt; bei Stornierungen innerhalb der letzten zwei Wochen vor Kursbeginn muss man 30€ an Administrationskosten an das Sprachinstitut UNA bezahlen.

Für Stornierungen am ersten Kurstag oder danach ist muss man 100% der Kurskosten zahlen. Wenn man nicht (mehr) zum Kurs kommt, aber angemeldet ist, kann man keine Kurskosten zurückbekommen.

6. Ton-, Film- und Fotoaufnahmen

Mit dem Vertragsabschluss erlaubt der Teilnehmer/die Teilnehmerin Ton-,Film-, Fotoaufnahmen, die zur Veröffentlichung bestimmt sind.

7. Hausordnung

Die Teilnehmer/ Teilnehmerinnen respektiert die Hausordnung des Sprachinstitutes UNA.

8. Haftung

Das Sprachinstitut UNA haftet nicht für mitgebrachte Gegenstände (wie beispielsweise Kleidungsstücke, Geld, Wertgegenstände oder Unterlagen).

Für Informationen, ihre Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit kann das Sprachinstitut UNA keine Haftung übernehmen.

Das Sprachinstitut UNA hat fachlich kompetente Lehrer und sie machen oft Kontrollen, aber der Kandidat muss auch lernen. Deshalb haftet Das Sprachinstitut UNA nicht für fehlende, individuelle Erfolge.

Teilnehmer haften dafür, wenn sie etwas kaputt machen. Zum Beispiel verursachte Schäden am Inventar, den Räumlichkeiten oder Geräten müssen bezahlt werden.

9. Datenschutz

Die persönlichen Daten braucht das Sprachinstitut UNA für die Verarbeitung und Administration. Das Sprachinstitut UNA kann die Daten für aktuelle Angebote oder Neuigkeiten von dem Sprachinstitut UNA benützen.

Das Sprachinstitut UNA garantiert die Wahrung des Datengeheimnisses wie es im Datenschutzgesetz steht.

10. Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Für Streitigkeiten ist das Gericht in Linz zuständig.

Sprachinstitut UNA, Jänner 2021